

Modelo de encuesta de satisfacción (Coach)

¿Como te fue tu Coaching?

Hola.

Recibes este cuestionario porque has trabajado conmigo en un proceso de Coaching. Estoy recogiendo feedback / retroalimentación de parte de mis clientes presentes y pasados para ayudarme a identificar los mejores aspectos de mi coaching y los puntos que tendría que cuidar o mejorar. Por favor contestes a las siguientes preguntas. Es importante para mi que contestes a todas. Gracias de antemano.

¿Cuales de los siguientes aspectos eran parte de tu estado cuando viniste al coaching:

Escala del 0-4

- Búsqueda de mejora
- Curiosidad
- Aprehensión
- Ansiedad
- Vida confusa
- Objetivo claro pero difícil de alcanzar
- otro

¿Cuales fueron los elementos que te guiaron a elegirme como Coach:

Escala 0-4

- Recomendación de amigos
- Presencia en la redacción de pagina de OlaCoach.com
- Presencia en la newsletter de OlaCoach.com
- Articulo en la prensa / T.V.
- Búsqueda en la web
- Acreditación de la ICF
- Libros publicados
- Propia pagina web www.less-stress-more-success.com
- Otro

¿Que te apporto la sesión gratuita inicial?:

Escala 0-4

- Información sobre el proceso de coaching
- Información sobre costes de coaching
- Evaluación de la relación con el Coach
- Inicio del trabajo en tus propios temas.
- Era una condición para contratar el Coach
- Otra

¿Que es lo que esperabas de las sesiones durante nuestro trabajo en común? Por favor indique los aspectos que se aplican a tu caso y pon al fin los que no estarian en la lista.

Escala 0-5

- Un momento dedicado exclusivamente a mis temas
- Una oportunidad de compartir en confianza
- Una oportunidad de hablar y aclarar
- Unos puntos de vista diferentes y objetivos
- Unas sugerencias de soluciones para mis temas
- Un apoyo para reinformar mi confianza
- Una dosis de confianza en mi-mismo
- Un empuje a la acción

- Reconocimiento de mis esfuerzos
- Reconocimiento de mi progreso
- Un momento tranquilo
- Una burbuja de amistad pare sentirse bien
- Un apoyo para tener ambiciones elevadas
- Otro

¿Que es lo que te llevaste de las sesiones en general?. Cada sesión es única pero intenta resumir lo que en general te llevabas de las sesiones. Puedes apuntar cualquier de los siguientes aspectos. Apuntar los elementos aplicables

- Ideas mas claras sobre los temas
- Alternativas de acción
- Un plan de acción
- Mayor confianza
- Nueva energía
- El sentido de ser apoyado/a
- Otro

¿Como evalúas el impacto de las sesiones de coaching sobre la calidad de tu vida?

- Gran contribución
- Clara contribución
- Poca contribución
- Ninguna contribución

**¿Como evalúas mis servicios en las siguientes dimensiones?:
Escala 0-4**

- Primer contacto
- Cualidad de los documentos
- Administración
- Escucha
- Capacidad de entender tus temas
- Capacidad de contribuir a tu exploración de soluciones
- Apertura de tu perspectiva sobre los temas
- Aportación de recursos específicos
- Uso de técnicas de diagnostico
- Claridad de la comunicación oral
- Acompañamiento entre sesiones
- Facturación y condiciones de pago

¿Pensando en el costo de las sesiones en relación con la experiencia y el resultado como la evalúas?

- Muy buena inversión.
- Buena decisión. Valió la inversión
- Ni bien ni mal
- No valió la inversión

¿Has hablado de tu experiencia de coaching con amigos / colegas:

- Si
- no

Pensando a lo que te ofreció el proceso de coaching y pensando a otra gente quienes podrían usar Coaching también, ¿como te sientes?

- Quiero hablar del coaching, de mi experiencia para que otros lo puedan utilizar

- Hablaré de mi experiencia si alguien me pide pero no lo mencionare primero
- No quiero hablar de mi proceso de coaching

Si quieres hablar del Coaching y no sabes como hacerlo, ¿como te puedo ayudar?

- No quiero hablar de coaching
- Quiero hablar del Coaching. Lo que me ayudaría es:

Gracias por tu feedback. Es sumamente valioso para mi.
Permítame compensar tu tiempo y tus opiniones con una sesión telefónica gratuita valida hasta el fin de 2006 y que puedes pasar a otra persona si lo quieres.
¡Que te vaya bien.!